**Fakultet za poslovne studije – OAS - III godina**

**ORGANIZACIONO PONAŠANJE - Ispitna pitanja – 2015-16.**

1. Pojam i značaj izučavanja organizacionog ponašanja
2. Naučni osnovi organizacionog ponašanja
3. Pristupi organizacionom ponašanju
4. Razlike između ljudi i njihov uticaj na organizaciono ponašanje
5. Klasična škola u razvoju teorije menadžmenta: **Objasniti naučni menadžment**
6. Klasična škola u razvoju teorije menadžmenta: **Objasniti administrativnu teoriju**
7. Škola međuljudskih odnosa - prelazni period: **Meri Parker Folet**
8. Škola međuljudskih odnosa - prelazni period: **Oliver Šeldon**
9. Škola međuljudskih odnosa - prelazni period: **Čester Bernard**
10. Hotorn studije i škola međuljudskih odnosa
11. Kvanititativni pristup (nauka o upravljanju)
12. Bihevioristički pristupi (nauka o ponašanju): **Maslov i Mekgregor**
13. Teorije menadžmenta i organizaciono ponašanje: **Integrativni pristup**
14. Dalji razvoj teorije menadžmenta: **Teorija haosa i teorija kulturnog sklada**
15. Pojam ličnosti
16. Promenljive koje utiču na razvoj ličnosti
17. Osobine ličnosti: **objasniti tipove ličnosti (društveni stilovi, FIRO, MBTI i model „velikih pet“)**
18. Osobine ličnosti: **objasniti usklađivanje ličnosti pojedinca sa poslom i položaj kontrole**
19. Struktura sistema ličnosti: **Lični ciljevi**
20. Struktura sistema ličnosti: **Kompetentnosti**
21. Struktura sistema ličnosti: **Verovanja**
22. Struktura sistema ličnosti: **Vrednosti**
23. Karakteristike ličnosti koje utiču na organizaciono ponašanje: **Stavovi**
24. Karakteristike ličnosti koje utiču na organizaciono ponašanje: **Sposobnosti**
25. Karakteristike ličnosti koje utiču na organizaciono ponašanje: **Emocije**
26. Percepcija (opažanje). **Objasniti osnovne elemente procesa percepcije**
27. Percepcija: **Selekcija prilikom percepcije (Eksterni faktori i interni faktori)**
28. Percepcija: **Organizovanje percepcije**
29. Percepcija: **Interpretacija (greške u percepciji i uzroci ponašanja)**
30. Motivisanje
31. Strategije radne motivacije
32. Merenje motivacije
33. Proces motivacije
34. Motivacioni izazovi i tipovi motivacije
35. Teorije motivacije: **Teorija instrumentalnosti**
36. Teorije motivacije - Teorije sadržaja: objasniti - **Model hijerarhije potreba**
37. Teorije motivacije - Teorije sadržaja: objasniti - **ERG model**
38. Teorije motivacije - Teorije sadržaja: objasniti - **Model dostignuća (David McClelland)**
39. Teorije motivacije - Teorije sadržaja: objasniti - **Motivaciono-higijenski model**
40. Teorije motivacije - Procesni modeli motivacije: objasniti - **Model očekivanja**
41. Teorije motivacije - Procesni modeli motivacije: objasniti - **Model jednakosti**
42. Teorije motivacije - Procesni modeli motivacije: objasniti - **Model postavljanja ciljeva (Locke-Latham-ov model)**
43. Teorije motivacije - Procesni modeli motivacije: objasniti - **Teoriju podsticaja (pojačanje)**
44. Stres i izvori stresa
45. Reakcije na stres i efekti stresa
46. Upravljanje stresom
47. Nasilje na radnom mesta
48. Grupe i grupno ponašanje: **Karakteristike grupa**
49. Grupe i grupno ponašanje: **Klasifikacija i vrste grupa**
50. Uloga i karakteristike formalnih i neformalnih grupa u organizaciji
51. Timovi u organizaciji: **Vrste i klasifikacija timova**
52. Timovi u organizaciji: **Planiranje i formiranje tima**
53. Timovi u organizaciji: **Izbor članova tima, modeliranje i početak timskog rada**
54. Timovi u organizaciji: **Prednosti i učinak timskog rada**
55. Korišćenje – ispoljavanje moći
56. Vrste i izvori moći: **Klasični i ostali izvori i vrste moći**
57. Sukobi i konflikti u organizaciji: **Uzroci i vrste sukoba i konflikata**
58. Sukobi i konflikti u organizaciji: **Rešavanje sukoba i konflikata**
59. Upravljanje sukobima i konfliktima
60. Proces odlučivanja
61. Klasifikacija odluka
62. Podela odluka prema osnovnim funkcijama
63. Grupno odlučivanje
64. Metode i koraci odlučivanja
65. Koordinacija u odlučivanju
66. Postupak odlučivanja
67. Modifikovanje i primena odluke
68. Faktori efikasnosti odlučivanja
69. Pojam komunikacije
70. Proces komuniciranja
71. Aspekti interpersonalne komunikacije: **Verbalna, neverbalna i elektronska komunikacija**
72. Oblici komunikacije u organizaciji: **Formalna i neformalna komunikacija**
73. Interpersonalne komunikacione mreže
74. Problemi i barijere u komuniciranju (mikro i makrobarijere u komunikaciji)
75. Pojam i osnovne funkcije menadžmenta
76. Uloge menadžmenta preduzeća: Nivoi i struktura menadžmenta preduzeća
77. Vođenje: **Kao funkcija menadžmenta, proces delegiranja**
78. Teorije i stilovi vođenja**:Autokratsko vođenje, Demokratsko vođenje, Teorije X i Y**
79. Teorije i stilovi vođenja:**Kontinuum vođenja, Teorija životnog ciklusa vođenja, Menadžerska mreža,**
80. Teorije i stilovi vođenja:**Fidlerova situaciona teorija vođenja, Teorija put do cilja, Vrum-Jetonov model vođenja i odlučivanja**
81. Pojam organizacione kulture i organizacione klime
82. Karakteristike organizacione kulture
83. Model ledenog brega kulture
84. Komponente organizacione kulture
85. Tri orijentacije organizacione kulture
86. Klasifikacija organizacione kulture prema Hendiju
87. Klasifikacija organizacione kulture prema Šejnu
88. Klasifikacija organizacione kulture prema Sonenfildu
89. Upravljanje organizacionom kulturom: **Stvaranje organizacione kulture**
90. Upravljanje organizacionom kulturom: **Održavanje organizacione kulture**
91. Upravljanje organizacionom kulturom: **Promena organizacione kulture**
92. Faktori oblikovanja organizacije: **Ciljevi i strategija; Veličina preduzeća**
93. Faktori oblikovanja organizacije: **Životni ciklus preduzeća**
94. Faktori oblikovanja organizacije: **Ljudski faktor (kadrovi); Vrste proizvoda/usluga; Lokacija**
95. Faktori oblikovanja organizacije: **Faktori okruženja**
96. Oblici organizacionih struktura: **Funkcionalna i procesna organizaciona struktura**
97. Oblici organizacionih struktura: **Divizionalna, predmetna i teritorijalna organizaciona struktura**
98. Oblici organizacionih struktura: **Matrična organizaciona struktura**
99. Oblici organizacionih struktura: **Projektna organizaciona struktura**
100. Oblici organizacionih struktura: **Hibridna organizaciona struktura**
101. Koncept lanca vrednosti
102. Mrežne strukture: Interna mreža, stabilna mreža i dinamička mreža
103. Organizacija bez granica (otvorena organizacija)
104. Učeće organizacije
105. Organizacione promene
106. Uticajni faktori organizacionih promena
107. Proces organizacionih promena
108. Vrste organizacionih promena
109. Otpori organizacionim promenama: **Osnovne prepreke za sprovođenje org. promena i izvori otpora**
110. Otpori organizacionim promenama: **Smanjivanje otpora promenama**