

Испитна питања из Управљања људским ресурсима

1. Људски капитал
2. Како и зашто су људи постали "људски ресурси"?
3. Специфичност људских ресурса
4. Настанак појма менаџмент људских ресурса
5. Дефинисање менаџмента људских ресурса
6. Циљеви управљања људским ресурсима
7. Тврдо и меко управљање људским ресурсима
8. Основне улоге менаџмента људских ресурса
9. Менаџмент људских ресурса и управљање кадровима (сличности и разлике)
10. Трендови у окружењу и њихов утицај на менаџмент људских ресурса
11. Активности управљања људским ресурсима
12. Анализа посла
13. Природа анализе посла
14. Шта је посао?
15. Циљеви дизајнирања посла
16. Фактори који утичу на дизајнирање посла
17. Разлика између анализе посла и дизајнирања посла
18. Компоненте развијене анализом посла
19. Методе анализе посла
20. Специјализоване методе за анализу посла
21. Процес анализе посла
22. Анализа посла и друге управљачке активности
23. Планирање људских ресурса
24. Циљеви планирања људских ресурса
25. Планирање људских ресурса и пословно стратешко планирање
26. Процес стратешког планирања
27. Процес планирања људских ресурса
28. Усклађивање понуде људских ресурса и тражње за људским ресурсима
29. Развој плана људских ресурса
30. Праћење, евалуација и кориговање плана људских

ресурса

31. Регрутовање људских ресурса
32. Стратешки приступ регрутовању
33. Планирање људских ресурса и регрутовање
34. Интерно и екстерно регрутовање
35. Предности и недостаци интерног регрутовања
36. Предности и недостаци екстерног регрутовања
37. Процес регрутовања
38. Интерни извори регрутовања
39. Интерно оглашавање посла
40. Екстерни извори регрутовања
41. Екстерно оглашавање посла
42. Директно обраћање кандидатима
43. Оглашавање путем Интернета
44. Агенцијско посредовање
45. Образовне институције као извори регрутовања
46. Директне пријаве заинтересованих кандидата
47. Посебни извори и начини екстерног регрутовања
48. Евалуација процеса регрутовања
49. Анализа снага и слабости организације у процесу регрутовања
50. Регрутовање и тражење посла
51. Како доћи до првог посла?
52. Фактори који утичу на избор посла
53. Селекција људских ресурса
54. Природа селекције
55. Индивидуалне разлике које утичу на процес селекције
56. Појам и врсте способности
57. Интелектуалне способности
58. Појам и врсте интелигенције
59. Појам и фактори индивидуалне креативности
60. Особине личности
61. Компетенције
62. Критеријуми селекције и референце кандидата
63. Процес селекције
64. Методи и инструменти професионалне селекције
65. Стандардни извори информација о кандидатима
66. Тестирање кандидата

67. Психолошки тестови
68. Тестови способности
69. Тестови специфичних способности
70. Тестови личности
71. Тестови интересовања
72. Тестови знања

73. Тестови везани за посао
74. Валидност и коришћење теста
75. Интервју
76. Врсте интервјуа
77. Врсте интервјуа по облику
78. Врсте интервјуа према броју учесника
79. Врсте интервјуа према улози у процесу селекције
80. Специфичне врсте интервјуа
81. Основе интервјуисања
82. Стратегије интервјуисања
83. Технике испитивања
84. Проблеми који се јављају при интервјуисању
85. Фактори који утичу на резултате интервјуа
86. Претпоставке за побољшање интервјуа
87. Неконвенционални методи селекције кандидата
88. Завршне активности у процесу селекције
89. Одговорност за резултате селекције
90. Процес селекције и имиџ послодавца
91. Социјализација и оријентација запослених
92. Сврха социјализације и оријентације
93. Уобичајене фазе социјализације и оријентације
94. Постављање ефикасног система социјализације и оријентације
95. Облици оријентације
96. Одговорност за социјализацију и оријентацију запослених
97. Тренинг и образовање запослених
98. Основне фазе система тренинга
99. Процена потреба за тренингом
100. Постављање циљева тренинга
101. Врсте тренинга запослених
102. Методи тренинга на послу
103. Методи тренинга изван посла

104. Фактори од којих зависи избор метода тренинга запослених
105. Тренинг, учење и пракса
106. Вредновање успешности тренинга
107. Оцењивање успешности тренинга
108. Образовање запослених
109. Нивои образовних потреба
110. Врсте образовних потреба
111. Претпоставке успешности образовања и учења
112. Мотивација за учење

113. Примена начела учења
114. Основне претпоставке квалитетног образовања запослених
115. Потреба за перманентном едукацијом менаџера
116. Нови трендови у образовању (учећа организација)
117. Оцењивање перформанси запослених
118. Циљеви повећања и оцењивања радне успешности
119. Предмет оцењивања радне успешности
120. Процес оцењивања радне успешности
121. Одређивање посла и критеријума успешности
122. Оцењивање успешности
123. Разговор о успешности
124. Методе за оцењивање перформанси запослених
125. Методе оцењивања радне успешности по категоријама
126. Оцењивање радне успешности помоћу компаративних метода
127. Оцењивање радне успешности помоћу наративних метода
128. Оцењивање радне успешности помоћу специјалних метода
129. Фактори од којих зависи избор метода процене радне успешности
130. Ко процењује радну успешност?
131. Проблеми и грешке у оцењивању перформанси запослених
132. Грешке у оцењивању радне успешности
133. Мере за побољшање процене перформанси запослених
134. Разговор о радној успешности

135. Награђивање и мотивисање запослених
 136. Материјалне награде, компензације и стимулације
 137. Директне материјалне (финансијске) награде
 138. Начин утврђивања индивидуалних зарада
 139. Методи процене посла
 140. Успостављање структуре зарада
 141. Стимулисање радне успешности
 142. Групни системи стимулације радне успешности
 143. Учешће запослених у добити
 144. Учешће запослених у профиту
 145. Сличности и разлике између учешћа запослених у добити и учешћа у профиту
 146. Системи учешћа запослених у профиту
 147. Предности и недостаци учешћа запослених у профиту
-
148. Учешће запослених у својини
 149. Индиректне материјалне компензације (бенефиције)
 150. Менаџерске компензације
 151. Нематеријалне компензације и стратегије мотивисања
 152. Адекватно дизајнирање посла
 153. Демонстрирање пожељног стила менаџмента
 154. Партиципација запослених у одлучивању и постављању циљева
 155. Управљање помоћу циљева
 156. Флексибилни облици радног времена
 157. Посебне материјалне компензације и стратегије мотивисања
 158. Здравље и безбедност запослених
 159. Општа заштита здравља и безбедности запослених
 160. Активности у области опште заштите и безбедности запослених
 161. Програми за промоцију доброг здравља запослених
 162. Посебна заштита запослених
 163. Заштита запослених који обављају послове с повећаним ризиком
 164. Заштита запослених трудница, односно породиља у нашој земљи
 165. Посебна заштита инвалида
 166. Управљање каријером, деградација и отпуштање

запослених

167. Планирање и развој каријере
168. Фазе у развоју каријере
169. Улога организације у развоју каријере
170. Улога менаџера у планирању и развоју каријере
171. Улога појединца у планирању и развоју каријере
172. Менаџерска каријера
173. Деградација и отпуштање запослених
174. Како поступати када се остане без посла?
175. Организација функције управљања људским ресурсима
176. Место службе за људске ресурсе у организацији
177. Сачињавање и коришћење базе података о запосленима